



RZECZPOSPOLITA POLSKA
PREZES
URZĘDU LOTNICTWA CYWILNEGO

Warszawa, 2012.07.16

ULC-LOB-4/8263-0011/01/12

Pani
Anna Machalica-Pultorak
Przewodnicząca Zarządu

Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych
ul. Ogrodowa 28/30 p. 416
00 – 896 Warszawa



000000460352

Szanowna Pani,

Odnosząc się do zapisów *art. 6 i 7 rozporządzenia (WE) Nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą* (w załączeniu) dotyczących przekazywania przez osoby niepełnosprawne oraz osoby o ograniczonej sprawności ruchowej przewoźnikom lotniczym, ich przedstawicielom, organizatorom wycieczek lub zarządzającym portami lotniczymi zgłoszeń potrzeby pomocy uprzejmie informuję jak następuje.

Zgodnie z zapisami art. 6 ust. 1 przewoźnicy lotniczy, ich przedstawiciele oraz organizatorzy wycieczek podejmują niezbędne starania w celu przyjmowania od osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej zgłoszeń potrzeby pomocy. Jednocześnie art. 7 ust. 1 i 3 wskazuje, że zarządzający portem lotniczym zapewnia niezbędną pomoc osobom, których dotyczą zapisy niniejszego aktu prawnego w taki sposób, aby mogły one skorzystać z lotu, na który mają rezerwację, pod warunkiem dokonania zgłoszenia przez tą osobę potrzeby pomocy danemu przewoźnikowi lotniczemu, jego przedstawicielowi lub organizatorowi wycieczek, co najmniej 48 godzin przed opublikowaną godziną odlotu.

Jeżeli pasażer nie dokonał żadnego zgłoszenia zarządzający powinien podjąć należyte starania w celu udzielenia pomocy osobie niepełnosprawnej bądź osobie o ograniczonej sprawności ruchowej tak, aby mogła skorzystać z zarezerwowanego lotu.

Dotychczasowe prace nad monitorowaniem wdrożenia zapisów rozporządzenia 1107/2006 na terenie Wspólnoty Europejskiej wykazują wzrost liczby osób niepełnosprawnych i o ograniczonej sprawności ruchowej, które nie dokonują zgłoszenia potrzeby pomocy przewoźnikowi lotniczemu, jego przedstawicielowi lub organizatorowi wycieczek w terminie wskazanym przez zapisy art. 7 ust. 1, co ma znaczący wpływ na obniżenie jakości udzielanej asysty przez zarządzającego portem lotniczym.

Mając na uwadze powyższe, a także w trosce o zapewnienie wysokiej jakości obsługi osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej uprzejmie proszę o rozpowszechnienie przez Polskie Forum Osób Niepełnosprawnych informacji na temat wagi powiadamiania przewoźników lotniczych, ich przedstawicieli lub organizatorów wycieczek odnośnie szczególnych potrzeb tych osób odnoszących się do podróży lotniczej przed jej rozpoczęciem.

Z poważaniem,

Z upoważnienia Prezesa
Urzędu Lotnictwa Cywilnego
Wiceprezes ds. Transportu Lotniczego

Zbigniew Mączka

POLSKIE FORUM OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	
Wpłynęło	20.07.2012
Znak	AB